

Algemene voorwaarden betreffende het verrichten van diensten

La Fontaine Training, Coaching & Consultancy

Artikel 1. Onderwerp

1. De opdrachtgever geeft aan La Fontaine en La Fontaine aanvaardt van de opdrachtgever de opdracht tot doen uitvoeren van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden.
2. La Fontaine verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren.
3. La Fontaine aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.

Artikel 2. Veiligheid

1. La Fontaine zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van de opdrachtgever op het gebied van veiligheid.

Artikel 3. Geheimhouding

1. La Fontaine verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich anderen die voor haar werken een zelfde geheimhoudingsplicht op te laten leggen.

Artikel 4. Door de opdrachtgever beschikbaar te stellen faciliteiten

1. De opdrachtgever is verplicht informatie en hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Rechten van industriële of intellectuele eigendom

1. Indien de door La Fontaine verrichte werkzaamheden leiden tot het tot standkomen van programma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal La Fontaine die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan de opdrachtgever overdragen, nadat deze alle in verband met de opdracht aan La Fontaine verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van La Fontaine haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

Artikel 6. Prijzen en facturen

1. Wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan La Fontaine verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder aan die werkzaamheden besteed uur volgens de navolgende bepalingen.

Bij akkoord voor opdracht (getekende overeenkomst) 50% van totale som. Restant in maandelijksse gelijke delen, gedurende de opdracht.

2. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen

(1) hetzij een vastgestelde totaalprijs,

(2) hetzij een dagdeeltarief (= ochtend, middag, avond) of

(3) een uurtarief.

De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkostenvergoeding en BTW.

3. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.

4. Indien de uitvoering van de overeenkomst reizen noodzakelijk maakt, zal een vaste reiskostenvergoeding in rekening gebracht worden.

Indien de reistijd meer dan twee uur bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan de opdrachtgever worden doorberekend.

5. Eventuele tariefsverhogingen zullen van toepassing worden met ingang van de eerste dag van de maand waarop ten minste twee maanden zijn verstreken sedert La Fontaine opdrachtgever schriftelijk van de verhoging in kennis heeft gesteld.

6. La Fontaine maakt facturen op basis van de afgesproken prijs, het afgesproken aantal dagdelen of aantal uren en zal meerwerk slechts na overleg met de opdrachtgever factureren.

7. Alle facturen van La Fontaine dienen uiterlijk 15 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is La Fontaine gerechtigd rente naar 1% per maand in rekening te brengen. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Annuleringen

1. Indien een coach sessie binnen 2 werkdagen geannuleerd wordt, worden de kosten voor de sessie doorbelast aan de opdrachtgever.

3. Indien een training of consultancy opdracht geannuleerd wordt binnen 20 werkdagen voor aanvang, dan wordt het aan u gefactureerde bedrag van de training/consultancy volledig doorbelast aan de opdrachtgever.

3. Wanneer de opdrachtgever de training/consultancy annuleert zullen de annuleringsvoorwaarden van de door La Fontaine geboekte accommodatie in werking treden.

Buiten 20 dagen zal het bedrag van de overeenkomst in rekening worden gebracht mits de opdrachtgever besluit de training of consultancy binnen 3 maanden plaats te laten vinden na de begindatum van de training.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van La Fontaine is beperkt tot hetgeen in dit artikel 8 is bepaald.

2. Voor tekortkomingen voortvloeiende binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt La Fontaine de volgende aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor tekortkoming is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaaksbeschadiging en wel

tot een bedrag van ten hoogste vijftigduizend euro (€ 50.000,-) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Deze aansprakelijkheid geldt slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan La Fontaine of aan personen voor wie La Fontaine aansprakelijk is.

3. Onder schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken om de prestatie van La Fontaine aan de overeenkomst te laten beantwoorden, zolang de opdrachtgever de overeenkomst niet heeft ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de hierboven bedoelde schade;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de hierboven bedoelde schade.

4. La Fontaine aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van materiële of immateriële aard aan deelnemers van een training opgedaan ten tijde van de duur van de training op een locatie in binnen- of buitenland.

5. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijv. bedrijfsgevolg schade zoals financiële of commerciële verliezen).

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt tot aan de in de overeenkomst genoemde datum, maar kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:

- de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd,

- een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
- de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

2. De overeenkomst kan voorts door de opdrachtgever, met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen, worden opgezegd tegen de datum per welke La Fontaine conform artikel 6 lid 5 een nieuwe tarievenlijst van toepassing verklaart.

Artikel 10. Gehele overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.

2. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegelijk zijn ondertekend.

3. Op alle verbintenissen tussen La Fontaine Training, Coaching & Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.